

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky e-shopu By Leona

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím:

Leona Pospíšilová

IČO:

sídlo / místo podnikání: **Kodetka Okružní 103, Hlincová Hora, 373 71**

e-mail: svet@byleona.cz

telefon: 774 262 503

web: www.byleona.cz

dále jen „Prodávající“,

a zákazníkem, dále jen „Kupující“, vznikající v souvislosti s nákupem zboží nebo digitálního obsahu prostřednictvím internetového obchodu na adrese:

www.byleona.cz

Tyto Podmínky jsou vydány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

E-shop By Leona nabízí zejména autorské knihy, hry, vzdělávací produkty, edu sety, tištěné materiály a případně digitální produkty, jako jsou PDF soubory, pracovní listy nebo jiné elektronické materiály.

Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů**, který je dostupný na webu www.byleona.cz .

Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím. Kupní smlouva i Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

Prodávající si vyhrazuje právo znění Podmínek měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

1. Základní pojmy

Cena je finanční částka uvedená u konkrétního produktu na e-shopu.

Cena za dopravu je částka za doručení objednávky Kupujícím.

Celková cena je součet ceny zboží, ceny dopravy a případných dalších poplatků uvedených v objednávce.

E-shop je internetový obchod dostupný na adrese www.byleona.cz .

Objednávka je závazný návrh Kupujícího na uzavření kupní smlouvy.

Zboží jsou produkty nabízené na e-shopu, zejména knihy, hry, edu sety, tištěné materiály a další autorské produkty.

Digitální obsah jsou produkty dodávané elektronicky, například PDF soubory, pracovní listy, e-booky nebo jiné digitální materiály.

Kupující je osoba, která na e-shopu vytváří objednávku.

Spotřebitel je Kupující, který uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Nákup zboží je možný prostřednictvím webového rozhraní e-shopu www.byleona.cz.

Kupující vybírá zboží na e-shopu a vkládá jej do košíku. V průběhu objednávky zadává zejména své jméno, příjmení, doručovací adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, způsob dopravy a způsob platby.

Před odesláním objednávky má Kupující možnost zkontrolovat a upravit zadané údaje.

Objednávka je dokončena kliknutím na tlačítko „**Objednat s povinností platby**“ nebo jiné obdobné tlačítko, ze kterého je zřejmé, že jeho stisknutím vzniká povinnost zaplatit.

Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.

Po odeslání objednávky zašle Prodávající Kupujícímu potvrzení objednávky na e-mail uvedený v objednávce. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Prodávající.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepotvrdit, zejména pokud zboží není dostupné, došlo ke zjevné chybě v ceně, nebo pokud objednávka obsahuje nesprávné či neúplné údaje. V takovém případě bude Kupující kontaktován.

3. Cena a platební podmínky

Ceny zboží jsou uvedeny na e-shopu u jednotlivých produktů.

Prodávající NENÍ plátcem DPH.

Ceny jsou uvedeny VČETNĚ DPH.

Celková cena objednávky je Kupujícímu zobrazena před jejím odesláním.

Kupující může uhradit objednávku způsoby uvedenými v posledním kroku objednávky.

V případě platby bankovním převodem je objednávka splatná do **7 kalendářních dnů** od jejího vytvoření, není-li uvedeno jinak. Pokud nebude objednávka v této lhůtě uhrazena, může být Prodávající zrušena.

Zboží je odesíláno zpravidla až po připsání platby na účet Prodávající, pokud není u konkrétní objednávky sjednáno jinak.

Faktura nebo daňový doklad bude vystaven elektronicky a zaslán na e-mail Kupujícího.

Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a převzetím zboží.

4. Dodání zboží

Zboží je Kupujícímu doručováno způsobem, který si zvolí v objednávce, zejména prostřednictvím dopravců nebo výdejních míst dostupných na e-shopu.

Možnosti dopravy jsou vždy uvedeny v posledním kroku objednávky.

Prodávající odesílá zboží zpravidla do **2-5 pracovních dnů** od přijetí platby, pokud není u konkrétního produktu uvedeno jinak.

U předobjednávek, dotisků nebo produktů s delší dostupností je orientační termín dodání uveden přímo u produktu nebo v potvrzení objednávky.

Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat neporušenost obalu. Pokud je obal poškozený způsobem, který svědčí o neoprávněné manipulaci nebo poškození zásilky, doporučuje se zásilku nepřebírat a neprodleně kontaktovat Prodávající.

Pokud Kupující zboží nepřevzme, nejde tím automaticky o odstoupení od kupní smlouvy. Prodávající má v takovém případě právo požadovat náhradu nákladů spojených s opakovaným doručením nebo vrácením zásilky.

5. Digitální produkty

Pokud e-shop nabízí digitální produkty, například PDF soubory, pracovní listy, e-booky nebo jiné elektronické materiály, jsou tyto produkty dodávány elektronicky.

Digitální obsah je Kupujícímu zpřístupněn zpravidla prostřednictvím odkazu ke stažení, e-mailu nebo uživatelského účtu, pokud je na e-shopu dostupný.

V případě digitálního obsahu může být Kupující před dokončením objednávky požádán o výslovný souhlas s tím, aby mu byl digitální obsah dodán před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Udělením tohoto souhlasu Kupující bere na vědomí, že v takovém případě ztrácí právo od smlouvy odstoupit.

Digitální produkty jsou určeny pouze pro osobní potřebu Kupujícího, není-li výslovně uvedeno jinak. Bez souhlasu Prodávající není dovoleno digitální obsah dále šířit, kopírovat, prodávat, zveřejňovat nebo poskytovat třetím osobám.

6. Odstoupení od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Pokud objednávka obsahuje více kusů zboží dodávaných samostatně, běží lhůta pro odstoupení ode dne převzetí posledního kusu zboží.

Odstoupení od smlouvy může Kupující oznámit Prodávající e-mailem na adresu:

svet@byleona.cz

nebo písemně na adresu:

Kodetka Okružní 103, Hlincová Hora, 373 71

Pro odstoupení může Kupující využít vzorový formulář uvedený v příloze těchto Podmínek, není to však jeho povinností.

Kupující je povinen zaslat zboží zpět nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Náklady na vrácení zboží nese Kupující, pokud se s Prodávající nedohodne jinak.

Prodávající vrátí Kupujícímu přijaté peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než Kupující prokáže, že zboží odeslal zpět.

Peníze budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou jinak.

Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcími.

Právo odstoupit od smlouvy nelze uplatnit zejména u zboží upraveného podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, u zboží vyrobeného na zakázku, u digitálního obsahu dodaného se souhlasem Kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení, a v dalších případech stanovených občanským zákoníkem.

7. Reklamacce a práva z vadného plnění

Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady.

Zboží je vadné zejména tehdy, pokud neodpovídá popisu na e-shopu, nemá uvedené vlastnosti, není dodáno v objednaném množství, nebo jej nelze užívat obvyklým způsobem.

Kupující může reklamaci uplatnit e-mailem na adrese:

svet@byleona.cz

nebo písemně na adrese:

Kodetka Okružní 103, Hlincová Hora, 373 71

V reklamaci Kupující uvede zejména:

- své jméno a kontaktní údaje,
- číslo objednávky,
- označení reklamovaného zboží,
- popis vady,
- požadovaný způsob vyřízení reklamacce,
- případně fotografii vady.

Prodávající potvrdí Kupujícímu přijetí reklamacce a informuje jej o jejím vyřízení.

Reklamacce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

V případě oprávněné reklamacce má Kupující právo zejména na odstranění vady, dodání nového zboží, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy, a to podle povahy vady a v souladu s právními předpisy.

Vadou zboží není běžné opotřebení způsobené obvyklým užíváním, poškození způsobené Kupujícím nebo poškození vzniklé nevhodným zacházením.

8. Autorská práva

Veškerý obsah e-shopu www.byleona.cz, včetně textů, fotografií, ilustrací, grafiky, názvů produktů, příběhů, pracovních listů, herních principů, digitálních materiálů a dalších autorských prvků, je chráněn autorským právem.

Bez předchozího písemného souhlasu Prodávající není dovoleno obsah e-shopu ani zakoupené digitální produkty kopírovat, šířit, upravovat, zveřejňovat, prodávat ani jinak komerčně využívat.

Zakoupením produktu nezískává Kupující žádná autorská práva k obsahu, pokud není výslovně uvedeno jinak.

9. Uživatelský účet

Pokud e-shop umožňuje vytvoření uživatelského účtu, je Kupující povinen uvádět při registraci pravdivé a aktuální údaje.

Přístup k uživatelskému účtu je chráněn přihlašovacími údaji. Kupující je povinen tyto údaje chránit a neposkytovat je třetím osobám.

Prodávající nenese odpovědnost za zneužití účtu v důsledku porušení této povinnosti Kupujícím.

Prodávající si vyhrazuje právo uživatelský účet zrušit, zejména pokud jej Kupující dlouhodobě nevyužívá nebo pokud poruší tyto Podmínky.

10. Hodnocení a recenze

Pokud e-shop umožňuje vkládání recenzí, mohou je přidávat zejména zákazníci, kteří si daný produkt zakoupili.

Prodávající si vyhrazuje právo nezveřejnit nebo odstranit recenze, které jsou nepravdivé, vulgární, urážlivé, reklamní, nesouvisejí s produktem nebo porušují právní předpisy.

Prodávající může přiměřeným způsobem ověřovat, zda recenze pochází od skutečného zákazníka, například propojením s objednávkou nebo e-mailovou adresou.

11. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů Kupujícího jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů**, dostupném na webu www.byleona.cz.

Kupující bere na vědomí, že pro vyřízení objednávky je nezbytné zpracovat osobní údaje uvedené v objednávce, zejména jméno, příjmení, adresu, e-mail a telefonní číslo.

12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

IČO: 000 20 869

web: www.coi.cz

Kupující může využít také platformu pro řešení sporů online dostupnou na adrese:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Prodávající není ve vztahu ke Kupujícím vázána žádnými kodexy chování.

Stížnosti může Kupující zasílat na e-mail:

svet@byleona.cz

13. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti neupravené těmito Podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Kupní smlouva je archivována Prodávající v elektronické podobě a není Kupujícímu přímo přístupná. Kupující však obdrží potvrzení objednávky e-mailem.

Pokud některé ustanovení těchto Podmínek bude neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne:

[DOPLNIT DATUM]

Příloha č. 1

Formulář pro reklamaci

Adresát:

Leona Pospíšilová

e-mail: **svet@byleona.cz**

adresa: **Kodetka Okružní 103, Hlincová Hora, 373 71**

Uplatnění reklamace

Datum objednávky:

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Telefon:

Reklamované zboží:

Popis vady:

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:

Číslo účtu pro případné vrácení peněz:

Datum:

Podpis, pokud je formulář zasílán písemně:

Příloha č. 2

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát:

Leona Pospíšilová

e-mail: **svet@byleona.cz**

adresa: **Kodetka Okružní 103, Hlincová Hora, 373 71**

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy.

Datum objednávky:

Číslo objednávky:

Datum převzetí zboží:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Telefon:

Zboží, kterého se odstoupení týká:

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Datum:

Podpis, pokud je formulář zasílán písemně: