

Formulář pro reklamaci / vrácení zboží

By Leona - knihy, hry a autorské produkty

Tento formulář můžete použít pro reklamaci zboží nebo pro odstoupení od smlouvy do 14 dnů. Vyplněný formulář zašlete na e-mail svet@byleona.cz. Zboží prosím pošlete zpět až po domluvě na adrese pro vrácení / reklamace.

Typ žádosti

Reklamace zboží Odstoupení od smlouvy do 14 dnů Výměna / jiná domluva

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	
Adresa	
Číslo objednávky	
Datum objednávky	
Datum převzetí zboží	

Zboží, kterého se žádost týká

Název produktu	např. Já & pes / UCHO / Pohádky do batůžku
Počet kusů	
Důvod reklamace / vrácení	
Popis vady nebo situace	Popište prosím stručně, co se stalo. U poškození doporučujeme přiložit fotografie.

Preferovaný způsob vyřízení

vrácení peněz výměna zboží sleva oprava / doposlání chybějící části jiná domluva

Číslo účtu pro vrácení peněz	
Poznámka zákazníka	

Prohlášení zákazníka

Prohlašuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé. Beru na vědomí, že pro vyřízení reklamace nebo odstoupení od smlouvy mohou být zpracovány moje osobní údaje v rozsahu nezbytném pro vyřízení této žádosti.

Datum	
Podpis zákazníka	pouze při zaslání v tištěné podobě
By Leona Leona Pospíšilová IČO: [DOPLNIT] adresa pro vrácení a reklamace: [DOPLNIT] e-mail: svet@byleona.cz	

Jak postupovat při reklamaci nebo vrácení

Stručný návod pro zákazníky

1. Napište nám

Nejprve nám prosím napište na svet@byleona.cz. Do e-mailu uveďte číslo objednávky, název produktu a stručný popis situace. U poškozeného zboží přiložte fotografie obalu i produktu.

2. Vyplňte formulář

Pro rychlejší vyřízení můžete použít tento formulář. Není to povinnost, ale pomůže nám mít všechny potřebné údaje na jednom místě.

3. Zboží pošlete zpět až po domluvě

Zboží prosím neposílejte bez předchozí komunikace. Pošleme vám přesné instrukce a adresu pro zaslání zpět.

4. Vyřízení reklamace

Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy. O výsledku vás budeme informovat e-mailem.

5. Odstoupení do 14 dnů

Pokud jste spotřebitel a nakoupili jste přes e-shop, můžete od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží, pokud nejde o zákonnou výjimku nebo zboží upravené na přání.

Děkujeme, že nám dáte vědět, pokud něco není v pořádku. Každý balíček By Leona je balený s péčí a společně vždy najdeme řešení.